



# KNC, COVID HELPDESK - LIFELINE



An initiative of Kamala Nehru College for

Teaching, Non-Teaching & Support Staff and their families

This helpdesk is being organized by KNC teachers and students (NCC, NSS, Departments) to extend support and information pertaining to the emergency and essential services required for dealing with COVID -19 at all stages. The volunteers, available over call, intend to connect members of the colleges of South campus, University of Delhi with available agencies offering emergency and essential services. The volunteers are trying their best to update verified information on daily basis; however, the decision to avail of the services, and the responsibility thereof lies with the users alone.

यह हेल्पडेस्क कमला नेहरू कॉलेज के शिक्षकों और छात्रों (NCC, NSS, विभागों) द्वारा आयोजित किया जा रहा है ताकि सभी चरणों में कोविड -19 से निपटने के लिए आवश्यक आपातकालीन सेवाओं से संबंधित मदद और जानकारी का विस्तार किया जा सके। कॉलेज पर उपलब्ध स्वयंसेवक, दक्षिण परिसर के कॉलेजों के सदस्यों को उपलब्ध एजेंसियों की आपातकालीन और आवश्यक कोशिश कर रहे हैं; हालाँकि, सेवाओं का लाभ उठाने का निर्णय, और जिम्मेदारी अकेले उपयोगकर्ताओं की है।

*Disclaimer: Please be advised that all the members/ volunteers of the group are putting their best efforts to furnish reliable and verified information to the incumbent, but the helpdesk gives no assurance as to the accuracy or completeness of the information provided.*

*Further, the helpdesk obtains general information from various public and private owned services and not developed by KNC itself to aid during the COVID crisis and should not be construed as medical advice from KNC. This is purely a voluntary service to community in the crisis of COVID.*

*स्पष्टीकरण: कृपया ध्यान दें कि समूह के सभी सदस्य/ स्वयंसेवक सूचनाओं की विश्वसनीय और सत्यापित जानकारी प्रस्तुत करने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास कर रहे हैं, लेकिन हेल्पडेस्क सूचना की सटीकता या पूर्णता के लिए कोई आश्वासन नहीं देता है।*

*इसके अलावा, हेल्पडेस्क विभिन्न सार्वजनिक और निजी स्वामित्व वाली सेवाओं से सामान्य जानकारी प्राप्त करता है और कमला नेहरू कॉलेज संकट के दौरान सहायता के लिए आवश्यक सूचनाओं को स्वयं विकसित नहीं करता और इसे के.एन.सी. से चिकित्सा सलाह के रूप में नहीं लिया जाना चाहिए। यह शुद्ध रूप से कोविड के संकट में समुदाय के लिए एक स्वैच्छिक सेवा है।*

## Requisition Form for seeking help through Messages/Calls संदेश/ कॉल के द्वारा मदद प्राप्त करने हेतु प्रपत्र

1. Name of Patient / रोगी का नाम :
ID Number (Aadhar, DL, PAN or any other)/पहचान संख्या (आधार , ड्राइविंग लाइसेंस, वोटर कार्ड आदि )
2. Age/ उम्र :
3. Gender/ लिंग :
4. Currently at which place or hospital/ वर्तमान स्थान/ अस्पताल :
5. Date of first symptoms/ प्रथम लक्षण का दिनांक:
6. Date of Covid positive report/ कोविडपॉजिटिव होने का दिनांक:
7. Co morbidities, if any/ अन्य रोग , यदि कोई हो :
8. Oxygen saturation/ ओक्सीजन की मात्रा :
9. Fever/ बुखार
10. Severity score and Date of Chest HRCT, if done/ गंभीरता की मात्रा और छाती HRCT का दिनांक , यदि किया गया हो:
12. Type of help required/ वांछित सहायता का प्रकार :
13. Name and contact detail of attendant/ परिचारक का नाम और फोन नंबर:
14. Name of the College of employee/ सम्बन्धित कॉलेज का नाम:

**List of Services, duration of operation and contact numbers / सेवाओं की सूची, कार्य की अवधि और संपर्क संख्या**

Services	Time Slot	Contact Numbers
<b>EMERGENCY SERVICES</b>		
Admission / Hospitalization Beds /प्रवेश / अस्पताल में भर्ती के लिए बेड	8:00 Am – 12:00 NOON	9717720811(WApp),7678254198, 7275764877,9411642454
	12:00 Noon – 08:00 PM	9582360434, 8595858394, 9599315469, 9592327748
OXYGEN/ ओक्सीजन	8:00 Am – 12:00 NOON	9650214651, 9810101071, 9717059873, 8847455246, 9625588373
	12:00 Noon – 08:00 PM	9810101071, 9717059873, 8847455246, 9625588373
PLASMA/ प्लाज्मा	8:00 Am – 12:00 NOON	9810479923, 9310313544, 8131804206,7027260764
	12:00 Noon – 08:00 PM	9650214651, 9310502108, 8447981692, 9958862477
	ANY TIME	
DIAGNOSTIC SUPPORT -RTPCR tests etc/ उपचार सम्बन्धी सहायता -RTPCR जांच	8:00 Am – 12:00 NOON	8130581671, 8394818928, 8860943954, 9873493780
	12:00 Noon – 08:00 PM	9968468991, 8595686737 6296719080 8219613392
ONLINE/TELECOM DOCTORS/ ऑनलाइन / फोन द्वारा चिकित्सक से परामर्श	8:00 Am – 12:00 NOON	9811706653, 9953796006, 9667877596, 8595883160
	12:00 Noon – 08:00 PM	9999995430, 9711866487, 9354037206,8377816999
VACCINATION/ टीकाकरण	8:00 Am – 12:00 NOON	9717624777, 9729752567, 7290969048, 9773518025
	12:00 Noon – 08:00 PM	9811404358, 7982132938, 8851108049, 9873937210
AMBULANCE and LOGISTIC/ एम्बुलेंस और लोजिस्टिक्स	8:00 Am – 12:00 NOON	8826882745, 8800593970, 7982989446, 8527420981
	12:00 Noon – 08:00 PM	7838904011, 9871548679, 9643809951, 7428929497
<b>ESSENTIAL SERVICES</b>		
SYMPTOMS AND MANAGEMENT लक्षण और प्रबंधन	8:00 Am – 12:00 NOON	9582360434, 9354062685, 8130696161
	12:00 Noon – 08:00 PM	9899132506, 8505801978, 9599455919
COUNCELLING/AWARNES सलाह/ जागरूकता	8:00 Am – 12:00 NOON	9990185158, 7509556759 9560083698
	12:00 Noon – 08:00 PM	9810621791, 8287842486, 6377449362
NUTRITION and DIET/ पोषण और डाइट	8:00 Am – 12:00 NOON	9899132506, 9810319278 7890617633
	12:00 Noon – 08:00 PM	9810621791, 88088 94177, 8306835067
HOME CARE AND PARAMEDICS/ घर पर उपचार और पैरामेडिकल सेवाएँ	8:00 Am – 12:00 NOON	9811404358, 6205930 935 9650308003
	12:00 Noon – 08:00 PM	7835829806
CATERING / HOME DELIVERY/ भोजन/ भोजन प्राप्त करने की सुविधा	8:00 Am – 12:00 NOON	9717720811, 9910528395 9707002197
	12:00 Noon – 08:00 PM	8373994040, 7679035049, 7838319957, 9996462343, 8368167792

THIS IS AN INITIATIVE OF KAMALA NEHRU COLLEGE (UNIVERSITY OF DELHI)

AUGUST KRANTI MARG, NEW DELHI-110049

With the help of Centre for Holistic Development-CHD